

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société SARL HOME STYLE - RUE DU MATELAS, vendeur d'équipements de la maison par correspondance, inscrite au :

Inscrite au RCS d'ORLEANS numéro 821 072 162

Ayant un capital social de 5000 €

Et dont le Siège social est situé au 30 avenue de la mouillère 45100 ORLEANS

N° de TVA Intracommunautaire : FR 50 821 072 162

téléphone 06.26.01.20.59

email : <http://www.ruedumatelas.fr/contacts>

Et d'autre part, la personne souhaitant effectuer un achat, (ci-après dénommé le Client), via le site marchand (ci-après dénommé le Site).

Le site est hébergé sur [Cmonsite.fr](http://Cmonsite.fr)

## Article 1 : APPLICATION DES CGV

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre la société HOME STYLE propriétaire du site [ruedumatelas.fr](http://ruedumatelas.fr) et le Client, celui-ci s'entendant de toute personne souhaitant acquérir un produit mis en vente par le Vendeur sur son Site. Il est précisé que certaines dispositions des présentes conditions ne s'appliquent pas pour les Clients étrangers (Articles 6.2, 8.1, 9.2) selon les conditions fixées à chaque article concerné.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

La passation d'une commande implique l'acceptation entière par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, sauf accord dérogatoire exprès de notre société.

Le fait que RUE DU MATELAS ne se prévale pas à un moment donné de l'une des quelconques conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance avec des consommateurs.

RUE DU MATELAS se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente. Toute nouvelle version des conditions générales de vente sera signalée préalablement sur la page d'accueil du Site [ruedumatelas.fr](http://ruedumatelas.fr). Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux commandes passées antérieurement

## Article 2 : FORMATION DE LA COMMANDE

### Article 2-1 : Capacité

Lors de la passation de la Commande, le Client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux présentes conditions générales et pour passer un contrat de vente avec RUE DU MATELAS.

Pour tout paiement par carte, le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser ladite carte et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de la Commande.

### Article 2-2 : Informations personnelles

Lors de la Commande, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières :

- nom et prénom.

- adresse.

- téléphone.

- adresse électronique.

- le type de la carte de paiement, le numéro de carte, la date d'expiration.

Tout Client valablement inscrit sur le Site sera engagé par toute Commande qui a nécessité l'usage de son adresse email et de son mot de passe personnel (sous réserve des droits de rétractation et de retour tels que définis aux présentes).

Le Client doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis au cours de sa Commande (Produit commandé, adresse de livraison, adresse de facturation, coordonnées téléphoniques...).

Dans le cas d'une Commande passée par téléphone auprès du service de vente téléphonique de RUE DU MATELAS, le Client doit également vérifier les informations saisies par le téléconseiller (nom et prénom, adresses de livraison et de facturation, Produit commandé, garantie choisie...). Ces informations figurent sur l'email de confirmation de Commande.

Si après validation de sa Commande le Client se rend compte de la nécessité de modifier certaines informations, il peut le faire en contactant le Service Clients dans les meilleurs délais afin que ce dernier puisse satisfaire au mieux à sa demande.

RUE DU MATELAS ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie par le Client ni des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison, y compris s'il s'agit d'une Commande passée par téléphone. Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le Client, les frais de réexpédition seront à la charge du Client. Dans ce cas, le Client s'interdira toute réclamation du fait des délais de livraison.

#### **Article 2-3 : Email de confirmation**

RUE DU MATELAS envoie un email de confirmation de la Commande du Client afin de le diriger vers son espace personnel ou sont récapitulés les éléments contractuels de la vente.

#### **Article 2-4 : Traitement de la Commande**

Les Commandes sont traitées dans l'ordre dans lequel elles sont effectivement reçues et dès validation du paiement.

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des Commandes et pourront être effectuées de manière globale ou partielle (les livraisons partielles se faisant à la discrétion de RUE DU MATELAS ou à la demande du client sur devis).

#### **Article 2-5 : Participation aux frais de traitement de la commande**

RUE DU MATELAS se réserve le droit de facturer au Client, en sus des frais de livraison, une participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande, qui pourra dépendre du montant commandé.

( voir 8 : MODALITES DE RETOUR DES PRODUITS) ou si l'annulation de la prestation est demandée par le client avant qu'elle soit réalisée. La prestation pour l'article échangé sera à la charge du client si l'article initial a été retourné pour convenance personnelle.

#### **Article 3 : PRIX**

Les prix sont indiqués au moment de la Commande et ne sont valables que pour des livraisons en France continentale. Pour les autres destinations, les tarifs se font sur devis.

#### **Article 3-1 : Composition du prix**

Les prix des Produits vendus sur le Site sont indiqués en Euros Toutes Taxes Comprises hors participation aux frais d'expédition, de services annexes et sont valables tant qu'ils sont présents sur la fiche descriptive du produit. Si le prix d'un même produit est erroné sur un autre emplacement du site (par exemple sur la page d'accueil) ou sur la newsletter, c'est le prix indiqué sur la fiche descriptive qui fait foi.

Les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du Client passée.

Les prix indiqués sur le Site sont garantis dans la limite des stocks disponibles.

#### **Article 4 : MODALITES DE PAIEMENT**

Le Client a le choix de régler ses achats :

- en ligne ou par téléphone à la commande auprès d'un conseiller, par carte bancaire.

RUE DU MATELAS accepte les cartes bancaires suivantes : Carte Bleue, Visa, Mastercard.

Paiement de votre commande en 3X ou 4X par CB à partir de 300€ d'achats

Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard répondant aux critères suivants :

- Avoir une date de validité supérieure d'au-moins deux mois entiers à la durée du financement choisie (ex : pour une commande passée le 21 janvier en 3 fois, le financement se termine le 21 mars : la carte doit être valable après le 31 mai).

- Ne pas être une carte à autorisation systématique de type Electron ou Maestro, une e-card, une carte Indigo ni une American Express.

En outre, les livraisons des commandes financées par ce partenaire ne peuvent pas être effectuées aux adresses :

- D'un hôtel ou d'un autre foyer d'hébergement ;
  - D'une poste restante ;
  - D'une boîte postale ;
  - D'un domicile non fixe (mobiles homes, caravanes, campings, ...) ;
  - D'un lieu collectif où une adresse individuelle ne peut être attribuée de façon claire et durable ;
  - D'une personne autre que celle ayant effectué la commande et nominativement désignée dans cette dernière ;
- Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire ». Vous êtes alors redirigé vers la page internet de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider. Vous saisissez

vos informations personnelles, prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auquel vous souhaitez souscrire et notifiez votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante.

Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit. Votre contrat sera automatiquement archivé par notre partenaire et vous pourrez y avoir accès sur simple demande écrite.

Pour le paiement en 3 fois Sans Frais à partir de 300€ jusque 4000€ : le coût du financement est 0% du montant total de la commande. Exemple pour un achat de 300€, apport de 100€, puis 2 mensualités de 100€, coût du financement de 0€ au TAEG fixe de 0%.

Pour le paiement en 4 fois Sans Frais à partir de 2000,01€ jusque 4000€ : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande. Exemple pour un achat de 2000,01€, apport de 500,01€, suivi de 3 mensualités de 500€, coût du financement de 0€ au TAEG fixe de 0%.

- par son compte PayPal.

- par l'envoi d'un chèque bancaire à l'ordre de RUE DU MATELAS SARL HOME STYLE 30 avenue de la mouillère 45100 ORLEANS.

Le paiement par chèque bancaire implique que la livraison des produits commandés ne pourra se faire qu'à réception par RUE DU MATELAS du chèque bancaire. Au dos de ce chèque bancaire, le Client devra impérativement indiquer son nom et le numéro de commande.

Le compte du Client sera débité à réception du chèque bancaire.

- par virement sur le compte bancaire suivant :

Détenteur du compte : SARL HOME STYLE

Code banque : 14806

Code guichet : 00035

Numéro de compte : 72015025892

Clé RIB : 66

Pour les transferts internationaux compléter aussi les informations suivantes:

IBAN : FR76 1480 6000 3572 0150 2589 266

BIC : AGRIFRPP848

Dans certains cas, notamment de défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème, sur le compte de l'utilisateur, RUE DU MATELAS se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

#### **Article 5 : DISPONIBILITE**

La date de disponibilité du Produit est indiquée au moment de la passation de commande par le Client.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, le Client en sera informé dans les meilleurs délais et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le Client aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes déjà versées au plus tard dans les quatorze jours de sa demande, soit l'échange de Produit de caractéristiques et de prix équivalents.

En cas d'impossibilité d'échange, RUE DU MATELAS se réserve le droit d'annuler la commande et de rembourser les sommes versées.

#### **Article 6 : LIVRAISON**

Le lieu et la date de livraison sont déterminés par les parties.

##### **Article 6-1 : Déroulement de la livraison**

Sauf dispositions contraires stipulées aux présentes Conditions Générales de Vente les frais de livraison sont toujours à la charge du Client.

Le délai de livraison est convenu par les Parties au moment de la passation de la Commande, en fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport de RUE DU MATELAS et dans l'ordre d'arrivée des commandes.

##### **Article 6-2 : Livraison par la Poste**

Pour les produits livrés par la Poste, RUE DU MATELAS ne livre qu'en France métropolitaine et en Corse.

Si le Client ne peut pas être présent à l'adresse qu'il a indiqué le jour de la livraison, un Avis de Passage est déposé dans la boîte aux lettres du Client. Il appartient alors au Client d'aller retirer sa Commande dans son Bureau de Poste et ce, dans les 10 jours ouvrés suivant le dépôt de l'Avis.

Passé ce délai de 10 jours ouvrés, le Produit est réexpédié par la Poste à RUE DU MATELAS.

Si le Client décide de procéder à une nouvelle livraison, celle-ci est à sa charge et doit être acquittée avant la réexpédition en contactant le Service Clients.

Si le Client souhaite annuler sa Commande, il peut choisir soit le remboursement soit un avoir, les frais de port n'étant pas remboursés. Si le Client choisit le remboursement, RUE DU MATELAS fera ses meilleurs efforts pour rembourser le Client dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du Produit retourné.

Si le Client a saisi une adresse incorrecte lors de sa Commande, la Poste sera incapable d'effectuer la livraison et le Produit sera automatiquement retourné à RUE DU MATELAS.

Si le Client décide de procéder à une nouvelle livraison, celle-ci est à sa charge et doit être acquittée avant la réexpédition en contactant le Service Clients.

### **Article 6-3 : Livraison par Transporteur.**

Certaines livraisons font l'objet d'un premier passage « à l'aveugle » du transporteur qui en cas d'absence déposera un avis de passage dans la boîte aux lettres avec un numéro de téléphone afin de convenir d'un rendez-vous de livraison.

D'autres livraisons par Transporteur font l'objet d'une prise de rendez-vous organisée entre le Transporteur et le Client.

Dans ce cas, si le Client ne peut pas être présent le jour de la livraison, il doit choisir une personne habilitée qui réceptionnera la livraison et assumera toutes les responsabilités incombant au Client.

Dès lors que le Transporteur et le Client auront convenu d'un rendez-vous à une date et plage horaire, le Client devra impérativement être présent à la date et durant toute la plage horaire fixée. Dans le cas où le Client serait absent, le Transporteur ne pourra effectuer la livraison et les éventuels frais liés à l'organisation d'une nouvelle livraison seraient, eux aussi, à la charge du Client.

Dans le cas où le Transporteur subirait un retard important et indépendant de sa volonté, RUE DU MATELAS fera ses meilleurs efforts pour prévoir une nouvelle livraison et les frais liés à l'organisation de cette nouvelle livraison seront à la charge de RUE DU MATELAS.

Dans le cas où les conditions d'accessibilité du lieu de livraison choisi par le Client ne permettent pas au Transporteur d'effectuer la livraison de la Commande par l'accès principal de l'habitation, la livraison ne peut pas avoir lieu mais les frais de livraison restent à la charge du Client. Ces conditions peuvent par exemple être : escalier trop petit ou trop étroit, porte d'entrée ou couloir trop étroits, pas d'ascenseur et étage élevé...

Le Transporteur est habilité à juger de l'accessibilité des lieux et peut refuser la livraison s'il juge que l'accessibilité aux lieux n'est pas conforme au mode de livraison choisi. Dans ce cas un devis pourra être proposé au client pour effectuer cette prestation complémentaire.

À la livraison du Produit, le Client doit obligatoirement débarrasser le Produit en présence du Transporteur. Il doit ensuite vérifier la conformité de la Commande livrée en la présence du Transporteur avant de signer le Bon de Livraison.

En cas d'anomalie concernant la livraison, le Client doit indiquer ses réserves sous forme d'observations manuscrites détaillées, datées, explicites et accompagnées de sa signature ainsi que celle du livreur sur le bordereau de livraison et les transmettre à RUE DU MATELAS par courrier (adresse ci-dessous) ou par email afin de faciliter le traitement de son dossier. Ces anomalies peuvent être par exemple :

- Produit abîmé : rayures, bosses, chocs...
- Produit non conforme en nature (erreur de référence, de couleur...) ou en quantité...

RUE DU MATELAS - dépôt- Service Clients  
1342 rue de montaran  
45770 SARAN

Toute réclamation formulée en l'absence de réserve pourra être rejetée sans possibilité de recours pour le Client. L'absence de réclamations, la non émission de réserves de la part du Client signifient que le Produit livré est réputé satisfaisant et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure.

Lors de la livraison, et pour éviter toute fraude, la pièce d'identité du destinataire de la commande sera demandée contre remise de marchandise.

### **Article 6-4 : Délais de livraison**

Les livraisons sont assurées par différents Transporteurs spécialisés en fonction de la nature du Produit objet de la Commande.

Les délais de livraison varient en fonction du Transporteur et sont indiqués sur la fiche Produit.

La responsabilité de RUE DU MATELAS ne pourrait être engagée en cas de dépassement du délai annoncé suite à la demande expresse du client lors de la prise de rendez-vous avec le Transporteur.

En cas de non réception d'un colis dans les délais, le Client peut contacter le Service Clients qui déterminera la cause du retard et la communiquera au Client et mettra tout en œuvre afin d'apporter une solution. Si nécessaire, RUE DU MATELAS ouvrira une enquête sur l'acheminement du produit auprès du Transporteur concerné.

Le Transporteur fixe lui-même la durée de l'enquête de perte. Par exemple, un Produit livré par Coliposte et non livré au Client fera l'objet d'une enquête d'une durée de 20 jours ouvrés à compter de la date d'ouverture de l'enquête par RUE DU MATELAS.

L'ouverture de l'enquête a lieu dans les 24 heures ouvrées suivant la transmission par le Client à RUE DU MATELAS de l'information de la non réception de sa Commande ainsi que des documents nécessaires à l'ouverture de cette enquête que RUE DU MATELAS est susceptible de demander au client. Si pendant le délai d'enquête, le Produit est retrouvé, il est livré au Client.

RUE DU MATELAS expédie un Produit de remplacement à ses frais si le Produit est encore disponible uniquement si le Produit n'est pas retrouvé à l'issue de l'enquête. Ainsi, nous ne demandons pas à notre fournisseur de consommer des matières premières pour la fabrication d'un nouvel article alors que celui commandé initialement serait retrouvé entretemps, en phase avec notre démarche environnementale. Les demandes d'annulation de commandes et de remboursement seront traitées dans les conditions de droit commun (cf. article 7 Droit de rétractation)

### **Article 6-5 : Cas particuliers**

Les livraisons de produits encombrants et/ou fragiles effectuées par un autre transporteur que la Poste sont limitées à la France métropolitaine hors îles non reliées au continent par un pont. (Corse, l'île d'Yeu, l'île de Porquerolles, etc.)

Les autres commandes donnent lieu à des devis.

RUE DU MATELAS ne saurait être tenue responsable des problèmes de livraison consécutifs aux difficultés d'accès au lieu de ladite livraison. Les conséquences de ces difficultés pèsent sur l'acquéreur. Ainsi, RUE DU MATELAS ne saurait être poursuivie pour des dommages occasionnés dans ces hypothèses. Les livreurs sont habilités à juger de la difficulté d'accès et se réservent le droit de ne pas monter à l'étage un colis, de ne pas procéder à des passages par fenêtre etc.

La livraison à l'étage fera l'objet d'un accord entre les parties lors de la passation de commande. L'acquéreur devra s'acquitter du montant de cette prestation à la validation de sa commande et ne pourra en aucun cas la réclamer lors de la livraison.

La livraison ne comprend ni l'installation, ni la mise en service du Produit commandé, ni la reprise de l'ancien matériel (sauf cas précisé lors de la commande). Ces prestations peuvent faire l'objet de demande particulière et sont facturées en sus.

#### **Article 6-6 : Retard de livraison**

Conformément à l'article L 138-2 du code de la consommation, pour toute livraison d'une commande d'un Client, en cas de dépassement de la date de livraison annoncée dans le mail de confirmation de la commande transmis par le Vendeur, de plus de 7 jours, le Client peut annuler sa commande et en demander le remboursement.

Un retard de livraison ne peut donner lieu, ni à une indemnisation quelconque, ni à l'annulation de la commande en cours, ni au remboursement de cette dernière, s'il est avéré que le retard a été causé par le fait du Client ou du destinataire du colis ou d'un tiers et dans des cas de force majeure tels que ceux visés par la jurisprudence.

#### **Article 7 : DROIT DE RETRACTATION**

##### **Article 7-1 : Généralités**

Selon l'article L 121-21 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des Produits (de la dernière réception en cas de commande de plusieurs produits) pour exercer son droit de rétractation sans avoir ni à justifier de motif ni à payer de pénalités. Avant tout retour, quel qu'en soit le motif, le Client doit au préalable contacter le Service Clients. Tout produit retourné doit nous parvenir complet, ne pas avoir été utilisé ni monté (pour les meubles en kit), dans son emballage d'origine, ou dans un emballage de qualité suffisante pour le protéger durant le transport (carton, plastique, papier bulle...). Le remboursement ou l'échange est effectué après contrôle de conformité.

Les frais postaux ou de transporteur du Produit retourné à RUE DU MATELAS sont à la charge du Client.

Toutes nos modalités de retour se trouvent à l'Article 8 : **MODALITES DE RETOUR DES PRODUITS**

##### **Article 7-2 : Exception**

Conformément à l'article L121-21-8, la rétractation est exclue pour les contrats de fournitures de biens nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du consommateur (les articles sur-mesure et de mesure hors standard, les coins ronds, les tailles ou épaisseurs spécifiques, les articles comportant des ajouts ou des modifications spéciales tels que fermetures à glissière ou outils particuliers).

#### **Article 8 : MODALITES DE RETOUR DES PRODUITS**

Pour exercer son droit de retour, le Client doit contacter au préalable le Service Clients. Si le retour entre dans le cadre du délai de rétractation, le Client doit choisir lui-même son Transporteur et expédier (à ses frais) la Commande à l'adresse qui lui sera communiquée par RUE DU MATELAS. Le Client bénéficie alors d'un délai de 15 jours pour que RUE DU MATELAS reçoive le Produit.

Les frais de retour que nous facturons au client sont les suivants :

Petits colis (linge, ...) : 10€ ;

Literie : 80€ ;

Dans tous les autres cas :

- Si la Commande dont le retour est souhaité a fait l'objet d'une livraison postale et que le retour a pour origine une erreur de RUE DU MATELAS ou une non-conformité du Produit, le Service Client fait parvenir au Client un bordereau de retour Colissimo lui permettant d'expédier sans frais le Produit.

- Si la Commande a été livrée par un Transporteur, le retour du Produit sera assuré par le même Transporteur aux frais du Client sauf si le retour a pour origine une erreur de RUE DU MATELAS ou une non-conformité du Produit. Pour l'organisation du retour, le Client doit organiser le rendez-vous avec le Transporteur.

Les risques liés au retour du Produit, quelle qu'en soit la cause, incombent au Client. Si le Produit est perdu par le Transporteur lors de cet envoi, le Client en est seul responsable et ne pourra être remboursé par RUE DU MATELAS. Le client sera ainsi considéré comme donneur d'ordre du Transporteur et devra régler le litige avec ce dernier.

En cas d'exercice du droit de retour dans le respect des conditions stipulées aux présentes, le Client se verra proposer soit un avoir soit un remboursement du montant de l'achat, hors montant des frais de transport payés par le Client.

Le seul cas où les frais de transport de retour de Produit sont remboursés au Client est celui où le retour a pour origine une erreur de la part de RUE DU MATELAS

Si le Client choisit le remboursement, RUE DU MATELAS fera tous ses efforts pour rembourser le Client dans les meilleurs délais.

Si le Client est remboursé par recrédition bancaire, la rapidité avec laquelle le compte bancaire est crédité

dépend du type de carte bancaire du Client : dans le cas d'une carte à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque ; dans le cas d'une carte à débit différé, le crédit apparaît en fin de mois sur le compte carte de crédit et non sur le compte courant. Si ce remboursement est plus long, le Client doit lui-même prendre contact avec sa banque.

#### **Article 9 : GARANTIES**

##### **Article 9-1 : Garantie légale**

Le Client peut, en tout état de cause, se prévaloir de la garantie légale de conformité prévue par les articles L.211-4 et suivants du code de la consommation et de la garantie des défauts de la chose vendue prévue par les articles 1641 et suivants du code civil.

Selon l'arrêté du 18 décembre 2014, le Client :

- Bénéficie d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, mais nous nous réservons la possibilité de choisir une autre modalité si le choix du Client entraîne un coût disproportionné, conformément à l'article L211-9 du code de la consommation ;

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue (telle que définie à l'art. 1641 du code civil) et peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (art. 1644 du code civil).

##### **Article 9-2 : Garantie conventionnelle du « fabricant »**

La « garantie-fabricants » a pour objet tout défaut de matière ou de fabrication. Sa mise en œuvre (main d'œuvre sollicitée et transport nécessaire) est effectuée gratuitement par RUE DU MATELAS en France continentale uniquement (à l'exception des produits reconditionnés).

Pour les articles de Literie (à l'exception des produits reconditionnés) :

L'âme des matelas est garantie 5 ans contre toute altération prématurée (affaissement, déformation ...) dans les conditions normales d'utilisation.

Les matériaux de garnissage et de contact entrant dans la composition des matelas peuvent se comprimer légèrement lors de leur utilisation. Même les matériaux les plus performants comme le latex ou la mousse haute densité perdent un peu de leur fermeté lors d'une utilisation constante.

Cette déperdition, si elle n'excède pas 15% de la hauteur du matelas, reste dans les limites de la tolérance. Ceci est tout à fait normal et ne change pas les qualités de confort et de solidité de votre matelas et ne justifie donc pas d'intervention. Les matelas hors taille ne seront ni repris ni échangés.

Sont exclues de la garantie :

- Les matelas reposant sur un sommier non conforme ou non adéquat,
- Les dommages pouvant provenir d'une utilisation anormale du matelas,
- Les détériorations volontaires,
- Le tissu de recouvrement, le fil à coudre, la fermeture à glissière et tous les éléments dont la bonne tenue est liée aux conditions d'utilisation,
- Les phénomènes particuliers d'humidité ou de chaleur,
- Les tentatives de réparation ou de modifications apportées au matelas,
- Tout produit présentant des tâches sur la housse (coutil, galon, fermeture à glissière)

Les matelas ne sont garantis que s'ils sont utilisés avec un sommier n'ayant pas plus de trois mois au moment de l'achat et adapté à la taille du matelas, une facture d'achat du sommier peut être réclamée en cas de demande de prise en charge au titre de la garantie sur un matelas.

Sa durée est précisée sur la fiche produit ou l'étiquette du bien livré. Le décompte de cette durée commence à la date de livraison du produit.

Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci, sous réserve de l'article L. 211-16 du Code de la consommation.

Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant à RUE DU MATELAS sera soit le remplacement gratuit du produit pour un produit identique ou de gamme équivalente si le produit n'est plus fabriqué, soit la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services.

RUE DU MATELAS se réserve le droit de ne pas reprendre la marchandise devant être remplacée.

Tout produit appelé à bénéficier de la garantie doit être, au préalable, soumis au service après-vente de RUE DU MATELAS dont l'accord est indispensable pour tout remplacement ou pour toute réparation.

Dans le cas d'un retour de matelas, le service après-vente peut être amené à demander des photos à prendre selon la procédure disponible sur demande. Le respect de cette procédure est nécessaire pour toute action auprès du fabricant.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des Produits, le Client doit impérativement conserver la facture d'achat du Produit.

Dans le cadre d'un remplacement de produit suite à une prise en charge au titre du Service après-vente, seul le fabricant est habilité à déterminer le type de transport et de livraison.

**Article 10 : RESPONSABILITE**

RUE DU MATELAS s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le Site.

La responsabilité de RUE DU MATELAS ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française.

De même, la responsabilité de RUE DU MATELAS ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

**Article 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La structure générale de ce Site et tous ses éléments, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par la législation en vigueur en matière de propriété intellectuelle, et notamment par le droit d'auteur, les droits voisins, le droit des marques, le droit des brevets, et le droit à l'image.

En conséquence, la communication au public, partielle ou totale, à titre gratuit ou payant, sur quelque support et par quelque voie de communication que ce soit, des éléments composant le site, sans l'accord de leur ayants droit, et notamment de RUE DU MATELAS, sont formellement interdits et feront systématiquement l'objet de poursuite.

La création de liens hypertextes (simples ou profonds) vers le Site est soumise à l'autorisation expresse et préalable de RUE DU MATELAS.

Les liens hypertextes mis en œuvre sur le Site en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité de RUE DU MATELAS, celle-ci n'exerçant aucun contrôle sur leur contenu.

**Article 12 : INTEGRALITE**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

**Article 13 : DUREE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par RUE DU MATELAS.

**Article 14 : CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS**

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

**Article 15 : LOI APPLICABLE ET COMPETENCE**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Conformément à l'article L141-5 du code de la consommation, en cas de litige, le client peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.