



BON DE RETOUR

Notre politique de retours, échanges & remboursements

Vous disposez d'un délai de 15 jours après réception de votre commande passée sur la boutique en ligne www.ruedumatelas.fr pour retourner tout ou une partie de vos achats contre échange ou remboursement, s'ils ne vous conviennent pas.

Conformément à l'article 6. Conditions de retour, remboursement ou échange(*) de nos CGV, les articles doivent nous être retournés dans leur emballage et leur état d'origine (ils ne doivent ni avoir été portés, ni lavés). Ils doivent comporter les étiquettes. Nous vous remercions de vérifier que les accessoires sont bien présents dans votre retour. Si vous avez reçu un cadeau promotionnel, nous vous remercions de le joindre à votre colis. Tout retour incomplet ne pourra être accepté. Le remboursement se fera dans un délai maximum de 14 jours suivant la réception du colis par nos soins.

Pour plus d'information ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à contacter le Service Clients Ruedumatelas à votre disposition du lundi au vendredi de 10h à 18h ou à nous envoyer un email à l'adresse suivante : vente.homestyle@gmail.com

Comment retourner un article RueDuMatelas ?

1. Complétez le bon de retour ci-après en renseignant les références de l'article retourné, sa quantité, s'il s'agit d'un échange ou d'un remboursement et le motif de votre retour.
2. Découpez le bon de retour et insérez-le dans votre colis accompagné de l'article à nous retourner. Assurez-vous de choisir un emballage protecteur et qu'il soit bien scellé.

BON DE RETOUR RUEDUMATELAS A JOINDRE IMPERATIVEMENT A VOTRE COLIS :

Nom : _____ Prénom : _____

Numéro de commande : _____ Numéro de téléphone : _____

Référence de l'article retourné	Quantité	Merci de cocher votre souhait :	Motif du retour (*)
		<input type="checkbox"/> Echange pour : <input type="checkbox"/> Remboursement	<input type="checkbox"/> Ce n'est pas le produit commandé <input type="checkbox"/> Mauvaise taille <input type="checkbox"/> L'article ne me va pas <input type="checkbox"/> Produit différent de l'image du site <input type="checkbox"/> Le produit présente un défaut de fabrication <input type="checkbox"/> Ma commande est incomplète <input type="checkbox"/> Autre motif (merci de préciser)

Adresse de retour :

HOMESTYLE SARL - www.ruedumatelas.fr
1 rue André Dessaux
45400 FLEURY LES AUBRAIS
France.

1 Toute commande reçue sans Bon de Retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement.